



## REGULAMIN

Witamy Państwa w naszym domu *Nad Strumyczkiem*. Prosimy o zapoznanie się z istotnymi zasadami pobytu. Przestrzeganie poniższych zapisów służy zapewnieniu Państwu bezpieczeństwa i miłego wypoczynku.

### Rezerwacja, zameldowanie i opłaty za pobyt

1. Pobyt *Nad Strumyczkiem* można zarezerwować z wyprzedzeniem. Rezerwacja otrzymuje status potwierdzonej po wpłaceniu zaliczki w kwocie minimum 30% wartości pobytu. Zaliczkę należy wpłacić przelewem na konto bankowe. **Wpłata zaliczki potwierdza akceptację niniejszego regulaminu.**
2. Pokoje w naszym domu wynajmowane są na doby hotelowe. Doba rozpoczyna się o godz. 14.30 i trwa do godz. 10.30 ostatniego dnia pobytu. Zamiar przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w dniu wyjazdu najpóźniej do godz. 10.00. Postaramy się uwzględnić Państwa zgłoszenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości rezerwacyjnych.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości mają obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
4. Należność za cały pobyt, wraz z opłatą klimatyczną, pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
5. Nie ma możliwości przekazania pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczono należną za pobyt opłatę.

### Zakres świadczonych usług

6. Świadczymy usługi noclegowe zgodnie ze swoją kategorią i standardem – pokoje gościnne. Wynajmując Piętro lub Poddasze naszego domu otrzymujecie państwo do swojej wyłącznej dyspozycji dwie sypialnie, kuchnię i łazienkę, których nie sprzątamy podczas państwa pobytu.
7. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług (w tym usterek i awarii), prosimy o niezwłoczne zgłaszanie ich u gospodarza domu, co umożliwi natychmiastową reakcję i wyjście na przeciw państwa oczekiwaniom.
8. Miejsca postojowe przed domem są przeznaczone tylko dla naszych Gości. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
9. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Klienta.

### Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność gości

10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
11. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w naszym domu w godzinach od 8 do 22
12. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin naszego domu, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gościom i innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokój lub bezpieczeństwo, dodatkowo zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom:
  - a) będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b) zachowującym się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
13. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22 do 7. Prosimy aby Państwa zachowanie nie zakłócało spokoju pobytu innych Gości.

14. Każdorazowo opuszczając pokoje prosimy o sprawdzenie zamknięcia drzwi.
15. W przypadku zagubienia przez Gości kluczy do pokoju, opłata wynosi 100 zł za komplet.
16. W naszym domu obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu mogą zostać Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i interwencji straży pożarnej lub innych służb serwisowych w przypadku uruchomienia lub zniszczenia systemu alarmowego przeciwpożarowego.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń o dużym poborze mocy, które nie stanowią wyposażenia pokoju.
18. W naszym domu nie chodzimy w butach narciarskich a narty, deski i wszelki sprzęt sportowy zostawiamy w miejscach do tego przeznaczonych.
19. W przypadku awarii mającej miejsce w pokoju zajmowanym przez gościa/gości wymagającej niezbędnej interwencji gospodarza lub w innej sytuacji zagrażającej mieniu, zdrowiu lub życiu osób przebywających w naszym domu, zastrzegamy sobie prawo wejścia do pokoju nawet pod Państwa nieobecność.

#### **Warunki rezygnacji z pobytu.**

W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie do 30 dni od daty planowanego przyjazdu zwracamy państwu całą wpłaconą zaliczkę.

W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie od 30 dni do 14 dni od daty planowanego przyjazdu zaliczka nie podlega zwrotowi. Gość może skorzystać z możliwości przesunięcia terminu pobytu do końca roku kalendarzowego w miarę możliwości rezerwacyjnych.

W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 14 dni od daty planowanego przyjazdu zaliczka nie podlega zwrotowi.

#### **Odpowiedzialność gospodarzy**

20. Odpowiadamy za prawidłowe wykonanie świadczonych usług zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, a za sprawy w nim nieuregulowane zgodnie z zapisami kodeksu cywilnego.

21. Przedmioty osobistego użytku należące do Państwa i pozostawione w naszym domu przechowujemy przez miesiąc. Na Państwa pisemne/mailowe życzenie, odeślemy pozostawione przedmioty na wskazany adres przesyłką za pobraniem.

Bedziemy państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie regulaminu.

***U nas w domu nie rób tego czego nie zrobiłbyś u siebie w domu :)***